



Reabertura dos balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente dos Transportes de Brampton (Brampton Transit Customer Service) na maioria dos terminais a partir de 22 de junho

BRAMPTON, ON (19 de junho de 2020) – Como parte do plano de reabertura e recuperação da Cidade de Brampton, os balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service) nos terminais Bramalea, Brampton Gateway e Downtown dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) reabrem a 22 de junho. O edifício do Terminal Trinity Common permanece encerrado devido à falta de espaço para cumprir o distanciamento físico.

Devido à capacidade limitada nos terminais dos Transportes de Brampton (Brampton Transit), os terminais abaixo estarão abertos para transações nos balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service), Gateway on the Go e utilização de lavabos.

O horário do balcão do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service) será o seguinte:

Terminal Bramalea

- Segunda a sexta-feira: 6:00 - 20:00
- Sábado: 9:00 - 18:00
- Domingo: 11:00 - 18:00

Terminal Brampton Gateway

- Segunda a sexta-feira: 6:00 - 20:00
- Sábado: 9:00 - 18:00
- Domingo: 11:00 - 18:00

Terminal Downtown

- Segunda a sexta-feira: 7:00 - 19:00
- Sábado: 9:00 – 18:00
- Domingo: Encerrado

A saúde e a segurança são a principal prioridade do Município, especialmente durante a COVID-19. As seguintes medidas de segurança estarão em vigor, dada a reabertura dos balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service).

- Estará em vigor o distanciamento físico de dois metros. Solicita-se aos clientes que mantenham uma distância de dois metros entre si nas filas para os balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service), e será afixada sinalética para reiterar esta medida.
- Haverá funcionários nos terminais para apoiarem as medidas de distanciamento físico e darem informações aos clientes.
- Cada terminal terá portas dedicadas para entrada e saída, onde for permitido.
- Os balcões do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service) e os dispositivos de pagamento por Multibanco (pin pads) serão desinfetados com frequência.



Proporcionar transportes acessíveis para os seniores continua a ser a principal prioridade do Município, e dado o impacto da COVID-19, todas as datas de validade dos cartões de identidade seniores dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) ativos foram eliminadas por tempo indeterminado.

As instalações Clark e Sandalwood continuam encerradas ao público.

Máscaras gratuitas para os passageiros enquanto houver stock

Os Transportes de Brampton (Brampton Transit) vão distribuir gratuitamente 100 000 máscaras não-cirúrgicas aos seus passageiros, enquanto houver stock, como primeiro passo do plano de reabertura e recuperação da Cidade de Brampton. As máscaras não-cirúrgicas serão distribuídas nos Terminais Bramalea, Brampton Gateway e Downtown dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) no fim da semana de 22 de junho.

Pagamento de tarifas, entrada pela porta dianteira e máscaras não-cirúrgicas – em vigor a partir de 2 de julho

O Município lembra aos passageiros que, a partir de quinta-feira, 2 de julho, o pagamento de tarifas e a entrada pela porta dianteira serão repostos. Para obedecer às fortes recomendações da Saúde Pública de Peel (Peel Public Health) e do Governo de Ontário (Government of Ontario) de usar máscaras nos transportes públicos, será obrigatório para os passageiros e condutores dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) usar máscaras não-cirúrgicas nos autocarros e terminais a partir de 2 de julho.

Embora as máscaras sejam obrigatórias, as crianças ou as pessoas com deficiências ou outros problemas de saúde que as impeçam de usar uma máscara não terão de as usar.

Incentivamos os passageiros a usarem o seu cartão PRESTO como forma de pagamento sem contacto para pagarem as suas tarifas. Os Transportes de Brampton (Brampton Transit) aconselham os passageiros que ainda usam pagamentos em dinheiro a adquirirem um cartão PRESTO num balcão do Serviço de Atendimento ao Cliente (Customer Service). A partir de 22 de junho, eliminaremos a taxa de \$6 do cartão PRESTO por tempo limitado, um cartão por cliente.

Medidas de segurança COVID-19

A Cidade apela aos passageiros que continuem a praticar as medidas de distanciamento físico, mantendo uma distância de, pelo menos, dois metros (seis pés) entre si nos terminais e nas paragens dos autocarros, mesmo quando estiverem a usar uma máscara. Também lembramos os passageiros que devem transportar o seu desinfetante pessoal, tal como antisséptico para as mãos ou toalhetes, durante a viagem, lavar as mãos com frequência e tossir ou espirrar para o cotovelo.

Permanece em vigor um programa reforçado de limpeza e higienização. O objetivo dos Transportes de Brampton (Brampton Transit) consiste na desinfeção de todas as superfícies duras, dos compartimentos dos condutores e dos assentos de 48 em 48 horas. Atualmente, a maioria dos autocarros é desinfetada de 24 em 24 horas. As instalações e os terminais que possuem superfícies duras são limpos e desinfetados diariamente.

Seguindo as recomendações da Saúde Pública de Peel (Peel Public Health), a Cidade de Brampton incentiva todas as pessoas a usarem uma máscara não-cirúrgica, especialmente em locais onde seja

difícil manter o distanciamento físico. A Cidade de Brampton está a trabalhar estreitamente com os seus parceiros da Saúde Pública de Peel (Peel Public Health) e do Gabinete de Gestão de Emergências de Brampton (Brampton Emergency Management Office) para continuar a monitorizar os riscos. Visite www.brampton.ca/covid19 para obter atualizações regulares e visite www.bramptontransit.com ou siga @bramptontransit no Twitter para obter atualizações dos serviços. As perguntas podem ser enviadas para o Centro de Contacto dos Transportes de Brampton (Brampton Transit's Contact Centre) para o 905.874.2999.

-30-

CONTACTO DE IMPRENSA

Monika Duggal
Coordenadora, Ligação com a Imprensa e a Comunidade
Comunicação Estratégica
Cidade de Brampton
905-874-3426 | Monika.Duggal@brampton.ca